



- En virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, referente al deber de colaboración con los organismos competentes, suspenderá el servicio contratado cuando sea instado por el organismo judicial o administrativo que se lo solicite formalmente.
- **Asimismo, si NELSON SOFTNET, S.L. tiene conocimiento de que se están cometiendo acciones ilícitas o que vulneren derechos de terceros:**
  - **Distribución de virus a través de Internet, gusanos, Troyanos o cualquier otra actividad destructiva.**
  - **Acceso ilegal o no autorizado a otros sistemas o redes: Acceder ilegalmente o sin autorización a sistemas, o redes que pertenezcan a otra persona, o a tratar de superar medidas de seguridad del sistema de otra persona (conocido como "hacking").**
  - **Cualquier actividad que pueda ser usada como causante de un ataque a un sistema (es decir, escaneo de puertos, o recoger información). o que sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o la propia imagen de las personas físicas y jurídicas.**
  - **Lenguaje difamatorio o abusivo: Usar la red de NELSON SOFTNET S.L. y/o los servicios proporcionados por NELSON SOFTNET S.L. para transmitir o publicar lenguaje difamatorio, hiriente, abusivo, amenazante**

**En estos casos NELSON SOFTNET S.L. interrumpirá el servicio inmediatamente y lo pondrá en conocimiento de las autoridades competentes.**

- En cumplimiento de la Ley 34/2002 (LSSICE), NELSON SOFTNET S.L. retendrá durante 12 meses todos los datos necesarios que permitan detectar el origen de los datos alojados y en el momento en que se inició la prestación del servicio, que como prestador de servicios de alojamiento hospede en sus servidores.
- NELSON SOFTNET S.L. se responsabiliza de tener copias de respaldo diarias de los datos de los clientes, pudiendo en cualquier momento y de forma rápida, EL CLIENTE, recuperar sus datos dañados por cualquier causa ajena o no al cliente.

#### 4º OBLIGACIONES DE EL CLIENTE

- **EL CLIENTE se abstendrá de utilizar la red de NELSON SOFTNET S.L. y/o los servicios proporcionados por NELSON SOFTNET S.L. con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma pueden dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de estos Servicios, los servicios informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de NELSON SOFTNET S.L., de otros clientes o de cualquier usuario de Internet. En particular a título meramente indicativo y no exhaustivo EL CLIENTE se compromete a no utilizar, transmitir o difundir:**
  - **Contenido o materiales obscenos: Usar la red de NELSON SOFTNET S.L. y/o los servicios proporcionados por NELSON SOFTNET S.L. para anunciar, transmitir, almacenar, compartir, mostrar o hacer disponible pornografía infantil y de manera general con connotación pornográfica, xenófobo o cualquier otro que pueda ser ilegal.**
  - **Distribuir información acerca de creación o transmisión de virus por Internet, gusanos, troyanos, saturación, "mailbombing", o ataques de denegación de servicio. También actividades que interrumpan o interfieran en el uso efectivo de los recursos de red de otras personas.**
  - **Realizar un uso fraudulento de la dirección IP proporcionada.**
  - **Cualquier otra forma que sea contraria, menosprecie o atente contra los Derechos Fundamentales y las libertades públicas reconocidas en la Constitución, en los Tratados Internacionales y en el resto de la legislación vigente en el mundo.**
- EL CLIENTE será responsable de la custodia de las Claves (login y password) que NELSON SOFTNET S.L. le suministre para el acceso a los servicios contratados.
- EL CLIENTE se compromete a mantener en secreto las Claves suministradas debiendo comunicar en el plazo más breve posible su eventual pérdida o robo, con el objeto de que NELSON SOFTNET S.L. proceda a su cambio.
- En caso de remisión, EL CLIENTE responderá de los gastos correspondientes a la utilización de los servicios por un tercero hasta la comunicación del robo o pérdida de las Claves de acceso a los servicios contratados.

## 5º LIMITACIÓN Y/O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDADES

- El CLIENTE asume su responsabilidad exonerando a CONTANET de ésta en los siguientes casos:
  - NELSON SOFTNET S.L. informa de la obligación de cumplir con la normativa sobre Propiedad Intelectual e Industrial (a modo meramente indicativo y no exhaustivo: licencias de uso de software, derechos de autor, copyright, etc.) por parte de EL CLIENTE. EL CLIENTE exonera a NELSON SOFTNET S.L. de cualquier infracción cometida por EL CLIENTE en materia de propiedad intelectual e industrial.
  - El CLIENTE se obliga a autorizar a NELSON SOFTNET S.L., a su personal debidamente identificado o al servicio técnico que NELSON SOFTNET S.L. designe al efecto, a acceder a las instalaciones y equipos informáticos en que se encuentren instalados los Servicios con la finalidad de proceder a la prestación de los Servicios de Instalación y/o de Resolución y a la realización de las operaciones de mantenimiento que, a juicio de NELSON SOFTNET S.L., resulten necesarias y, en caso de terminación del Contrato.
  - NELSON SOFTNET S.L. excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la defraudación de la utilidad que EL CLIENTE hubiera podido atribuir a los servicios y contenidos, o a la defraudación de la utilidad que EL CLIENTE hubiera podido atribuir a la fiabilidad de los servicios y contenidos.
  - NELSON SOFTNET S.L. no se responsabiliza de la información transmitida por sus clientes y usuarios.
  - Tal y como establece la Ley 34/2002 (LSSI) no se considera modificación de los datos la manipulación estrictamente técnica de los archivos que alberguen los datos. Las actividades que realiza NELSON SOFTNET S.L. de transmisión y provisión de acceso incluyen el almacenamiento automático, provisional y transitorio de los datos, sirviendo exclusivamente para permitir la transmisión de dichos datos a la red de telecomunicaciones. Esta actividad está permitida por la Ley 34/2002 (LSSI) no siendo responsabilidad de NELSON SOFTNET S.L. por los datos almacenados en dicha actividad.
  - NELSON SOFTNET S.L. ofrece a sus clientes y usuarios diversas modalidades de alojamiento o almacenamiento de datos. En estos casos, NELSON SOFTNET S.L. no se responsabiliza de la información almacenada en sus servidores siempre que, tal y como establece el art. 16 LSSI: No tenga conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada son ilícitas o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización. Si la tienen actúen con diligencia para retirar los datos o hacer imposible el acceso a ellos.
  - Se considera conocimiento efectivo cuando un órgano competente haya declarado la ilicitud de los datos, ordenado su retirada o que se imposibilite el acceso a los mismos, o bien a criterio de NELSON SOFTNET S.L.
  - NELSON SOFTNET S.L. se reserva el derecho de detección y retirada de contenidos que determine perjudiciales para sus usuarios, operaciones, reputación, voluntad o relaciones con EL CLIENTE. Además NELSON SOFTNET S.L. tiene la obligación de informar y colaborar con las autoridades competentes y poner a disposición de las mismas toda la información disponible cuando tenga conocimiento de la realización de una actividad ilegal por parte de algún usuario o CLIENTE.
  - NELSON SOFTNET S.L. no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos, tampoco de la veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos alojados en sus servidores por los usuarios o CLIENTES.
  - A título enunciativo y de forma no exhaustiva NELSON SOFTNET S.L. se reserva el derecho a retirar contenidos que supongan la violación de las siguientes actividades:
    - Infracción de la propiedad intelectual e industrial: Relacionado con cualquier actividad que infrinja o haga no apropiados los derechos de propiedad intelectual de otras, incluyendo copyright, de marcas registradas, las marcas de servicio, los secretos comerciales, la piratería de software, y las patentes llevado cabo por individuos, corporaciones u otras entidades.
    - Infracción de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas. Realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita.
    - Cualquier otra actividad disponible al público en general: esquemas piramidales, tarjetas de crédito fraudulentas y el pirateo de software.

**Santa Cruz de Tenerife, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_**

**Nelson SoftNet, S.L.**

**Cliente, conforme**

**Firma y rúbrica: \_\_\_\_\_**