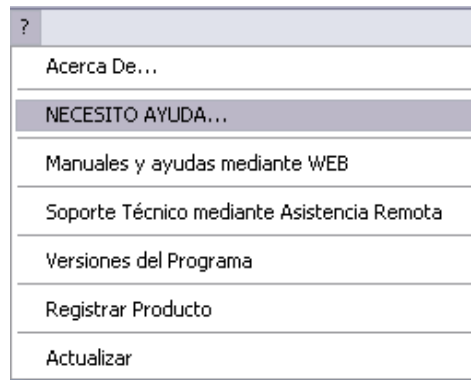


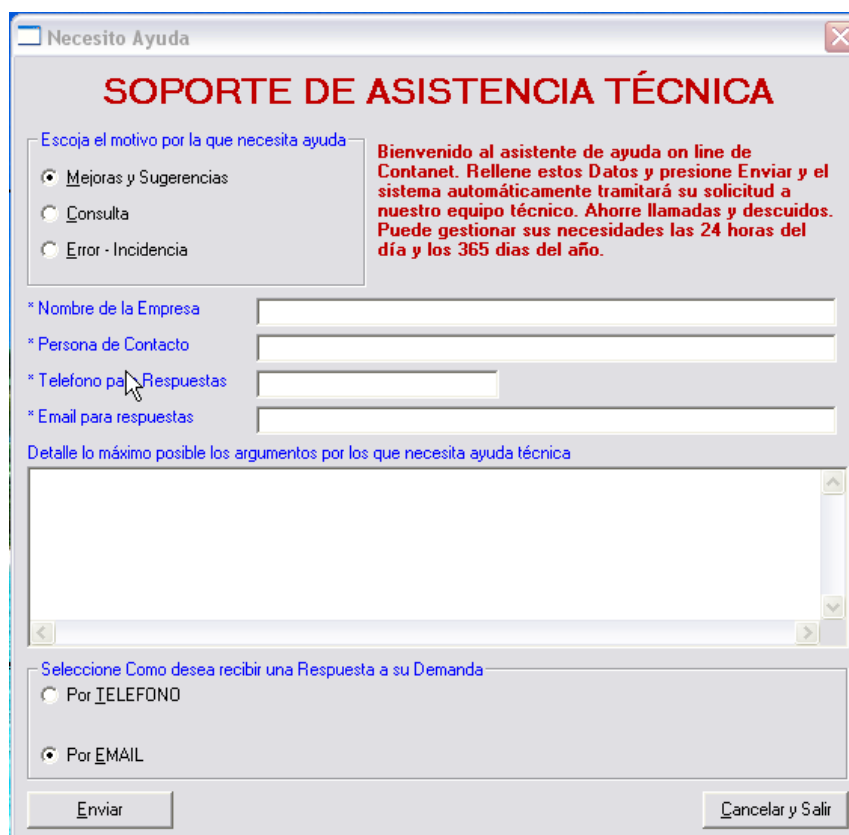
# Como Usar "Necesito Ayuda"

En Contanet Gestión hay una ayuda que le permitirá pedir asistencia del departamento técnico sin necesidad de llamar a Contanet.

Para acceder a esta ayuda iremos al signo de interrogación que se encuentra en la parte superior izquierda de la pantalla principal de Contanet Gestión y accederemos en NECESITO AYUDA..., tal como muestra la imagen:



Cuando hacemos clic en esta opción se activará la siguiente ventana.

A screenshot of a web application window titled 'Necesito Ayuda'. The main heading is 'SOPORTE DE ASISTENCIA TÉCNICA'. Below the heading, there is a section 'Escoja el motivo por la que necesita ayuda' with three radio buttons: 'Mejoras y Sugerencias' (selected), 'Consulta', and 'Error - Incidencia'. To the right of this section is a red text block: 'Bienvenido al asistente de ayuda on line de Contanet. Rellene estos Datos y presione Enviar y el sistema automáticamente tramitará su solicitud a nuestro equipo técnico. Ahorre llamadas y descuidos. Puede gestionar sus necesidades las 24 horas del día y los 365 días del año.' Below this are four text input fields: '\* Nombre de la Empresa', '\* Persona de Contacto', '\* Telefono para Respuestas', and '\* Email para respuestas'. Below the fields is a large text area with the instruction 'Detalle lo máximo posible los argumentos por los que necesita ayuda técnica'. At the bottom, there is a section 'Seleccione Como desea recibir una Respuesta a su Demanda' with two radio buttons: 'Por TELEFONO' and 'Por EMAIL' (selected). At the very bottom are two buttons: 'Enviar' and 'Cancelar y Salir'.

Al rellenar los datos de este cuadro y hacer clic en enviar, su incidencia, consulta o mejora llegara automáticamente al departamento de Asistencia Técnica, recibiendo la respuesta por el medio seleccionado.