

Producto                    ContaNet  
Tema                         Balances

## PROBLEMA

### El resultado de los Balances no es correcto

## CUÁNDO SE PRODUCE

Al obtener resultados de Balance

## CAUSA

Falta o sobra alguna cuenta de mayor en el plan contable

## SOLUCIÓN

1. Modificar la estructura del plan con los niveles de mayor que desee o necesite. Esto se realiza en *Herramientas, Personalización, Pestaña Plan de Cuentas* (ALT,H,P).

La estructura que sugerimos es Niveles de mayor : 1, 2, 3, 4.

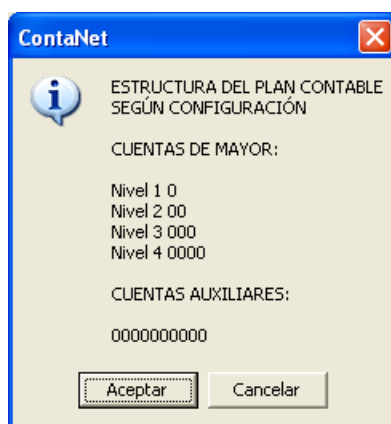
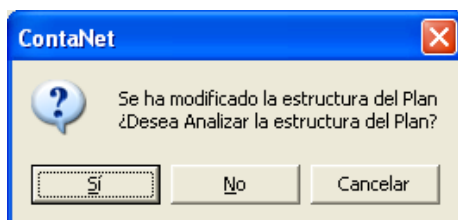
Dicha estructura de niveles de mayor es necesaria para poder obtener de manera correcta los Balances oficiales de "Activo y Pasivo" y la cuenta de "Pérdidas y Ganancias", ya que en estos se solicitan mayores de 2, 3 y 4 dígitos.

2. Con respecto a las cuentas auxiliares, aunque sugerimos diez dígitos, puede indicar lo que sea mejor en su propio caso, eso sí, le sugerimos que no coincidan con la longitud de los niveles de mayor.

**Aviso: No se pueden cambiar los dígitos de las cuentas auxiliares desde aquí, si las cuentas ya están creadas.**

3. *Herramientas, Utilidades del Programa, Analizar la estructura de plan* (ALT,H,U,A). Este proceso le permitirá crear las cuentas inexistentes y borrar las inadecuadas de acuerdo con la estructura que antes haya indicado.

4. *Herramientas, Utilidades del Programa, Recálculo de apuntes*. De esta manera se quedarán todos los importes correctos en los niveles de mayor.



**\*Advertencia:** Sería bueno que realizara copia de seguridad de la empresa donde tiene la dificultad antes de proceder a los procesos mencionados. Esto se puede hacer bien desde la opción *Utilidades, Copia de Seguridad* (ALT,H,C) o con *Archivo, Guardar Como* (ALT,A,U).