

Producto ContaNet
Tema Descuadres

PROBLEMA

Existencia de Descuadres que no se encuentran

CUÁNDO SE PRODUCE

Al buscar descuadres o al observar los acumulados del diario en pantalla

CAUSA

Defecto en el archivo de Diario / Extracto

SOLUCIÓN

1. *Herramientas, Utilidades del Programa, Auditoría (Limpieza)* de archivos. Marcar todos los archivos o bien escoger los que observemos defectuosos. (ALT,H,U,U).
2. *Herramientas, Utilidades del Programa, Recálculo de apuntes* (ALT,H,U,R).

***Advertencia:** Sería bueno que realizara copia de seguridad de la empresa donde tiene la dificultad antes de proceder a los procesos mencionados. Esto se puede hacer bien desde la opción *Herramientas, Copia de Seguridad* (ALT,U,C) o con *Archivo, Guardar Como* (ALT,A,U).

