

Producto                    ContaNet  
Tema                         Gráficos

## PROBLEMA

### No se visualizan los gráficos

## CUÁNDO SE PRODUCE

Al escoger la opción "Visualizar gráficos"

## CAUSA

Se ha instalado ContaNet sin desinstalar primero el programa viejo. Por tanto, ciertos archivos no se han borrado adecuadamente. También puede ocurrir que, por otras causas, los archivos indicados a continuación no se han desinstalados correctamente

## SOLUCIÓN

1. Desinstalar ContaNet a través de *Inicio, Configuración, Panel de Control, Agregar o quitar programas*
2. Ir a MsDos, *Inicio, Programas, MsDos*
3. Situarse en Windows\System
4. Ejecutar el comando REGSVR32 /U GSWDLL32.DLL
5. Ejecutar el comando REGSVR32 /U GSW32.OCX
6. Ejecutar el comando REGSVR32 /U GRAPH32.OCX
7. Borrar del disco duro el GSWDLL32.DLL ("del gswdll32.dll" ENTRAR)
8. Borrar del disco duro el GSW32.OCX ("del gsw32.ocx" ENTRAR)
9. Borrar del disco duro el GRAPH32.OCX ("del graph32.ocx" ENTRAR)
10. Instalar de nuevo ContaNet

**Nota:** En el caso de no disponer del archivo REGSVR32.EXE puede copiarlo de otro ordenador o acudir a la página Web de Microsoft y copiarlo desde allí.

