

Producto ContaNet
Tema Problemas de Permisos con Windows Vista

PROBLEMA

No tiene permisos suficientes para modificar archivos

CUÁNDO SE PRODUCE

Al modificar algunos conceptos en el programa

CAUSA

El programa no está instalado con la versión correcta para Windows Vista

SOLUCIÓN

Desinstalar completamente el programa del equipo y volverlo a instalar con la versión correcta para Windows Vista. Para ello hay que seguir los siguientes pasos:

1º Dirigirse a la carpeta en la que esté instalada el programa (**C:\Archivos de Programa\ContaNet**).

2º Organizar los iconos por tipos y utilizar los desinstaladores que el programa tiene (Tener en cuenta que en Windows Vista para poder realizar la desinstalación correctamente, debemos hacer clic con el botón derecho del ratón en el icono correspondiente de desinstalación y seleccionar la opción “**Desinstalar como Administrador**”).

También tener en cuenta que se debe dejar para desinstalar en último lugar el archivo de desinstalación de ContaNet. (Utilizar UnstVba.exe, UnstModC.exe, UnstConversores.exe, Unst347.exe y **en último lugar UnstCN.exe**)

3º Una vez hecha la desinstalación, se debe borrar la carpeta de ContaNet que se encuentra en C:\Archivos de Programa.

4º Ir al registro de Windows (Botón de **Iniciar** y en la casilla de iniciar búsqueda escribir la palabra **Regedit**). Dentro del registro nos dirigimos a **HKEY_Local Machine\Software** y borramos la carpeta **NSN**. También nos dirigimos a **HKEY_Current User\Software** y borramos otra carpeta que existe allí con el mismo nombre **NSN**.

5º Por último instalamos de nuevo la versión correspondiente para Windows Vista (**ContaNet.msi**)

Siguiendo estos pasos quedaría resuelto el problema de los permisos con Windows Vista.