



## Contrato de Mantenimiento

Fecha:		Cód. Cliente:	
Nombre / Razón Social:		NIF / CIF:	
Dirección:		C.P.:	
Población:		Provincia:	
Tfno. Fijo:		Tfno. Móvil:	
Fax:		e-mail:	
Persona de contacto:			
Nº de serie de los Programas:			

C/C para emitir recibos: 

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### Condiciones del Contrato de Actualizaciones:

- La *empresa contratante* podrá acceder a las modificaciones legales que se exijan en las aplicaciones informáticas y que *Nelson SoftNet* incorporare de manera progresiva.
- *Nelson SoftNet* añade mejoras a los programas de forma continua con las sugerencias que solicitan los clientes o con aspectos importantes que el departamento de análisis y desarrollo ve adecuado. La empresa contratante podrá acceder a ellas todo el tiempo que dure el presente contrato.
- Se podrá disponer de las mejoras mencionadas, legales o de programación a través de internet.

### Condiciones del Contrato de Asistencia:

- *Nelson SoftNet, S.L.* responderá todas las dudas, consultas o dificultades en el manejo del programa que el cliente tenga durante el tiempo que este en vigor este contrato. Las aclaraciones así como las respuestas pueden tramitarse por teléfono (8-14 hora Canaria), fax, correo electrónico o mediante el sistema de Asistencia On-line.
- Para la solución de las incidencias que surjan, en algunas ocasiones se precisará, por parte del cliente, el envío de una copia de seguridad de los datos, en la que se observe el problema. Dichos datos están protegidos por el LOPD. Desde el momento de la recepción del material, *Nelson SoftNet, S.L.* tramitará la resolución de la incidencia y dará la ayuda necesaria al cliente en dicho proceso.
- El cliente deberá tener instalado en su equipo un sistema de comunicaciones a través de Internet con el propósito de hacer los envíos de archivos de actualización o resolución de incidencias que fueren necesarios, así como para dar la asistencia técnica necesaria.

Programa	Actualizaciones	Actual. y Asist.	Importe
ContaNet Plata.....	7,00 <input type="checkbox"/>	14,00 <input type="checkbox"/>	
ContaNet Oro (1 Usuario).....	14,00 <input type="checkbox"/>	35,00 <input type="checkbox"/>	
____ Licencias adicionales de uso.....	4,00 <input type="checkbox"/>	10,00 <input type="checkbox"/>	
Módulo Fiscal (1 Usuario).....	14,00 <input type="checkbox"/>	35,00 <input type="checkbox"/>	
____ Licencias adicionales de uso.....	4,00 <input type="checkbox"/>	10,00 <input type="checkbox"/>	
ContaNet CRM (1 Usuario).....	14,00 <input type="checkbox"/>	35,00 <input type="checkbox"/>	
____ Usuarios adicionales en red.....	4,00 <input type="checkbox"/>	10,00 <input type="checkbox"/>	
<b>TOTAL Cuota MENSUAL de Mantenimiento (No incluye Igic para empresas canarias)</b>			

- Si, posteriormente a la firma del contrato se adquieren nuevas licencias de red, se sumará automáticamente, la cuota mensual correspondiente.
- Los contratos se renuevan automáticamente por período abonado de antemano.
- La cancelación del mismo la pueden llevar a cabo cualquiera de las partes, enviando aviso por escrito, como mínimo 15 días antes del abono de una de las cuotas. *Nelson SoftNet, S.L.* tiene la obligación de atender al cliente hasta la finalización del contrato.  
Santa Cruz de Tenerife, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

**Nelson SoftNet, S.L.**

**Cliente, conforme**

Firma y rúbrica: \_\_\_\_\_