



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Fecha:	Código de Cliente:	
Nombre / Razón Social:	NIF /CIF:	
Dirección:		
Población:	Provincia:	C.P.:
Teléfonos:		Fax:
Email:	Persona de Contacto:	

CONTA.NET CON WEB SERVICE

	Cuota Mensual de Actualizaciones		
	Cuota Mensual de Actualizaciones y Asistencia		

CONTA.NET Y NETCOPIAS

	Cuota Mensual de Actualizaciones y Asistencia		
	Espacio Ocupado en La Nube - 100 Mb por licencia	Gratis	
	Espacio Ocupado en La Nube - 1 Gb por licencia con Contrato de Actualizaciones	Gratis	
	Espacio Ocupado en La Nube - Hasta 50 Gb		
	Espacio Ocupado en La Nube - Hasta 100 Gb		

	IGIC 7 % (Solo para empresas Canarias)	
	TOTAL	

Forma de pago:

Mediante la firma de esta orden de domiciliación, el deudor autoriza al acreedor a enviar instrucciones a la entidad del deudor para adeudar su cuenta y a la entidad para efectuar los adeudos en su cuenta siguiendo las instrucciones del acreedor/ By signing this mandate form, you authorise the Creditor to send instructions to your bank to debit your account and your bank to debit your account in accordance with the instructions from the Creditor:

IBAN + CCC + BIC

--	--	--

Tipo de pago/ Type of payment:
Pago Recurrente

1º OBJETO DEL CONTRATO.

La voluntad de ambas partes es contratar un **SERVICIO WEB** por el cual, Nelson SoftNet S.L. proporciona al cliente un espacio para **Alojamiento Web** en los servidores de su propiedad y también los medios y recursos necesarios para la gestión del alojamiento contratado, así como el uso de **Conta.Net**

2º CARACTERÍSTICAS DE LA CONTRATACIÓN.

- **Alta** de usuario en el Servicio **Conta.Net con Web Service (Instalación, Configuración y puesta en marcha) = 395€**
- **Alta** de usuario en el Servicio **Conta.Net (Instalación, Configuración y puesta en marcha) = 30€**
- **Asistencia Técnica** sobre el almacenamiento de datos y el uso de Conta.Net **según precios indicados**
- El cliente desea utilizar el **SERVICIO WEB** y acogerse al contrato que Nelson SoftNet S.L. suministra y que le permite acceder a los productos. Las cuotas mensuales de los productos y los términos de dicha contratación serán los que estén publicado y vigentes en el sitio web www.contanet.es en cada momento.

3º OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE NELSON SOFTNET S.L.

- Prestar los servicios contratados bajo su exclusiva responsabilidad y con la máxima diligencia, cumpliendo las condiciones y especificaciones técnicas que se recogen en el presente documento.
- Cuidar del mantenimiento de las instalaciones necesarias para el funcionamiento de la red, para ello dispone de un equipo técnico e informático adecuado.
- Entregar al CLIENTE toda la información técnica y funcional necesaria para el desarrollo del **SERVICIO WEB** contratado.
- En virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, referente al deber de colaboración con los organismos competentes, suspenderá el servicio contratado cuando sea instado por el organismo judicial o administrativo que se lo solicite formalmente.
- **Asimismo, si NELSON SOFTNET, S.L. tiene conocimiento de que se están cometiendo acciones ilícitas o que vulneren derechos de terceros:**
 - **Distribución de virus a través de Internet, gusanos, Troyanos o cualquier otra actividad destructiva.**
 - **Acceso ilegal o no autorizado a otros sistemas o redes: Acceder ilegalmente o sin autorización a sistemas, o redes que pertenezcan a otra persona, o a tratar de superar medidas de seguridad del sistema de otra persona (conocido como "hacking").**
 - **Cualquier actividad que pueda ser usada como causante de un ataque a un sistema (es decir, escaneo de puertos, o recoger información). o que sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o la propia imagen de las personas físicas y jurídicas.**
 - **Lenguaje difamatorio o abusivo: Usar la red de NELSON SOFTNET S.L. y/o los servicios proporcionados por NELSON SOFTNET S.L. para transmitir o publicar lenguaje difamatorio, hiriente, abusivo, amenazante**
- **En estos casos NELSON SOFTNET S.L. interrumpirá el servicio inmediatamente y lo pondrá en conocimiento de las autoridades competentes.**
- En cumplimiento de la Ley 34/2002 (LSSICE), NELSON SOFTNET S.L. retendrá durante 12 meses todos los datos necesarios que permitan detectar el origen de los datos alojados y en el momento en que se inició la prestación del servicio, que como prestador de servicios de alojamiento hospede en sus servidores.
- NELSON SOFTNET S.L. se responsabiliza de tener copias de respaldo diarias de los datos de los clientes, pudiendo en cualquier momento y de forma rápida, EL CLIENTE, recuperar sus datos dañados por cualquier causa ajena o no al cliente.



4º OBLIGACIONES DE EL CLIENTE

- **EL CLIENTE se abstendrá de utilizar la red de NELSON SOFTNET S.L. y/o los servicios proporcionados por NELSON SOFTNET S.L. con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma pueden dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de estos Servicios, los servicios informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de NELSON SOFTNET S.L., de otros clientes o de cualquier usuario de Internet. En particular a título meramente indicativo y no exhaustivo EL CLIENTE se compromete a no utilizar, transmitir o difundir:**
 - **Contenido o materiales obscenos: Usar la red de NELSON SOFTNET S.L. y/o los servicios proporcionados por NELSON SOFTNET S.L. para anunciar, transmitir, almacenar, compartir, mostrar o hacer disponible pornografía infantil y de manera general con connotación pornográfica, xenofobo o cualquier otro que pueda ser ilegal.**
 - **Distribuir información acerca de creación o transmisión de virus por Internet, gusanos, troyanos, saturación, "mailbombing", o ataques de denegación de servicio. También actividades que interrumpan o interfieran en el uso efectivo de los recursos de red de otras personas.**
 - **Realizar un uso fraudulento de la dirección IP proporcionada.**
 - **Cualquier otra forma que sea contraria, menosprecie o atente contra los Derechos Fundamentales y las libertades públicas reconocidas en la Constitución, en los Tratados Internacionales y en el resto de la legislación vigente en el mundo.**
- EL CLIENTE será responsable de la custodia de las Claves (login y password) que NELSON SOFTNET S.L. le suministre para el acceso a los servicios contratados.
- EL CLIENTE se compromete a mantener en secreto las Claves suministradas debiendo comunicar en el plazo más breve posible su eventual pérdida o robo, con el objeto de que NELSON SOFTNET S.L. proceda a su cambio.
- En caso de remisión, EL CLIENTE responderá de los gastos correspondientes a la utilización de los servicios por un tercero hasta la comunicación del robo o pérdida de las Claves de acceso a los servicios contratados.

5º LIMITACIÓN Y/O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDADES

- EL CLIENTE asume su responsabilidad exonerando a CONTANET de ésta en los siguientes casos:
 - NELSON SOFTNET S.L. informa de la obligación de cumplir con la normativa sobre Propiedad Intelectual e Industrial (a modo meramente indicativo y no exhaustivo: licencias de uso de software, derechos de autor, copyright, etc.) por parte de EL CLIENTE. EL CLIENTE exonera a NELSON SOFTNET S.L. de cualquier infracción cometida por EL CLIENTE en materia de propiedad intelectual e industrial.
 - EL CLIENTE se obliga a autorizar a NELSON SOFTNET S.L., a su personal debidamente identificado o al servicio técnico que NELSON SOFTNET S.L. designe al efecto, a acceder a las instalaciones y equipos informáticos en que se encuentren instalados los Servicios con la finalidad de proceder a la prestación de los Servicios de Instalación y/o de Resolución y a la realización de las operaciones de mantenimiento que, a juicio de NELSON SOFTNET S.L., resulten necesarias y, en caso de terminación del Contrato.
 - NELSON SOFTNET S.L. excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la defraudación de la utilidad que EL CLIENTE hubiera podido atribuir a los servicios y contenidos, o a la defraudación de la utilidad que EL CLIENTE hubiera podido atribuir a la fiabilidad de los servicios y contenidos.
 - NELSON SOFTNET S.L. no se responsabiliza de la información transmitida por sus clientes y usuarios.
 - Tal y como establece la Ley 34/2002 (LSSI) no se considera modificación de los datos la manipulación estrictamente técnica de los archivos que alberguen los datos. Las actividades que realiza NELSON SOFTNET S.L. de transmisión y provisión de acceso incluyen el almacenamiento automático, provisional y transitorio de los datos, sirviendo exclusivamente para permitir la transmisión de dichos datos a la red de telecomunicaciones. Esta actividad está permitida por la Ley 34/2002 (LSSI) no siendo responsabilidad de NELSON SOFTNET S.L. por los datos almacenados en dicha actividad.
 - NELSON SOFTNET S.L. ofrece a sus clientes y usuarios diversas modalidades de alojamiento o almacenamiento de datos. En estos casos, NELSON SOFTNET S.L. no se responsabiliza de la información almacenada en sus servidores siempre que, tal y como establece el art. 16 LSSI: No tenga conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada son ilícitas o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización. Si la tienen actúen con diligencia para retirar los datos o hacer imposible el acceso a ellos.
 - Se considera conocimiento efectivo cuando un órgano competente haya declarado la ilicitud de los datos, ordenado su retirada o que se imposibilite el acceso a los mismos, o bien a criterio de NELSON SOFTNET S.L.
 - NELSON SOFTNET S.L. se reserva el derecho de detección y retirada de contenidos que determine perjudiciales para sus usuarios, operaciones, reputación, voluntad o relaciones con EL CLIENTE. Además NELSON SOFTNET S.L. tiene la obligación de informar y colaborar con las autoridades competentes y poner a disposición de las mismas toda la información disponible cuando tenga conocimiento de la realización de una actividad ilegal por parte de algún usuario o CLIENTE.
 - NELSON SOFTNET S.L. no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos, tampoco de la veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos alojados en sus servidores por los usuarios o CLIENTES.
 - A título enunciativo y de forma no exhaustiva NELSON SOFTNET S.L. se reserva el derecho a retirar contenidos que supongan la violación de las siguientes actividades:
 - Infracción de la propiedad intelectual e industrial: Relacionado con cualquier actividad que infrinja o haga no apropiados los derechos de propiedad intelectual de otras, incluyendo copyright, de marcas registradas, las marcas de servicio, los secretos comerciales, la piratería de software, y las patentes llevado cabo por individuos, corporaciones u otras entidades.
 - Infracción de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas. Realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita.
 - Cualquier otra actividad disponible al público en general: esquemas piramidales, tarjetas de crédito fraudulentas y el pirateo de software.

Santa Cruz de Tenerife, a _____ de _____ de _____

Nelson SoftNet, S.L.

Cliente, conforme